

POLITICAS DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

(POLITICASPCI Rev 1.ABRIL 2020)

Este documento describe las **Políticas de Privacidad y Confidencialidad de la Información**, en adelante denominadas como **"POLITICASPCI"**, aplicables al uso de los servicios ofrecidos por ZUBI, en adelante denominados como "los SERVICIOS" dentro del sitio Web www.zubi.com.ar, denominado "ZUBI" o el "sitio". Cualquier persona, en adelante denominado **"USUARIO"** y/o **"CONSULTOR"** o en plural "USUARIOS" Y/o "CONSULTORES" y/o que desee acceder y/o usar el sitio o los Servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos de las presentes POLITICASPCI, junto con todas los demás Términos y Condiciones Generales (TCG), Terminos y Condiciones Particulares del Consultor (TCPCONSULTOR) y principios que rigen ZUBI y aquellos que sean incorporados al presente por referencia.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTE ESTAS POLÍTICASPCI, LAS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

01 - Consideraciones Generales El USUARIO Y CONSULTOR debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las presentes POLITICASPCI así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su registración como USUARIO y CONSULTOR de ZUBI, optando de forma expresa por recibir los mismos y toda otra información por medios digitales.

Como parte normal de nuestra actividad recogemos y, en algunos casos, revelamos información sobre nuestros USUARIOS y CONSULTORES y visitantes de nuestro sitio Web. Estas POLITICASPCI describen la información

que ZUBI recoge sobre sus USUARIOS y CONSULTORES y visitantes y lo que puede hacerse con dicha información. Esta política es muy detallada porque es importante que todos los USUARIOS y CONSULTORES y visitantes de nuestro sitio Web conozcan las prácticas de ZUBI de la forma más precisa posible. Al registrarse y/o navegar el sitio Web de ZUBI, el USUARIO y/o CONSULTOR y/o el visitante presta su consentimiento para que se utilice su información personal de acuerdo a las políticas que se describen a continuación.

La privacidad de la información de los USUARIOS y CONSULTORES es muy importante para ZUBI. Es por esa razón que se toman las precauciones y recaudos para resguardar su información.

Este documento es parte integrante de los TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES (TCG). Mediante la aceptación de los TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES TCG en el momento de la registración el USUARIO y/o CONSULTOR acepta las políticas aquí contenidas.

02 - Derechos de acceso, cancelación y rectificación de la información personal Los USUARIOS y CONSULTORES tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceder, rectificar y suprimir su Información Personal, incluyendo su dirección de e-mail, así como a oponerse al tratamiento de la misma y a ser informado de las cesiones llevadas a cabo, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la normativa aplicable.

Conforme se establece en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326, el titular de los datos personales, previa acreditación de su identidad, tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos, dentro de los 10 (diez) días corridos desde la acreditación de su identidad, en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto. Para la rectificación y supresión de los datos personales, el titular de los mismos podrá ejercer tales derechos dentro de los 5 (cinco) días hábiles de acreditada

su identidad. Todo ello previa comunicación a ZUBI al mail administración@zubi.com.ar o por correo postal al indicado en el numeral 12 del presente.

Los USUARIOS y CONSULTORES garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada.

Una vez registrado en ZUBI, el USUARIO y/o CONSULTOR podrá revisar y cambiar la información que nos ha enviado durante el proceso de registración incluyendo:

- El Apodo y dirección de correo electrónico. Sin perjuicio de los cambios que realice, ZUBI conservará la Información Personal anterior por motivos de seguridad y control del fraude.
- La información de la registración como: documento, domicilio, ciudad, región, código postal, número de teléfono, correo electrónico, etc.
- Fotografía de presentación;
- Video de presentación del CONSULTOR;
- La clave.

En determinados casos, mantendremos en forma preventiva en nuestros archivos Información Personal que nos hayas pedido que retiremos, y ello con la finalidad de resolver disputas o reclamaciones, detectar problemas o incidencias y solucionarlos, y dar cumplimiento a lo dispuesto en los TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES (TCG) y/o TERMINOS DE CONDICIONES PARTICULARES DEL CONSULTOR (TCPCONSULTOR) por un período de tiempo determinado por la ley. En cualquier caso, la Información Personal de un USUARIO y/o CONSULTOR no será inmediatamente retirada de nuestros archivos por motivos legales y técnicos, incluyendo sistemas de

soportes de seguridad. Por tanto, no se debe esperar que toda la Información Personal sea definitivamente borrada de nuestras bases de datos.

Ten en cuenta que la solicitud de retiro o supresión no procederá cuando exista el deber contractual o legal de mantenerlo en nuestra base de datos.

En caso de introducir algún cambio material a nuestras POLITICASPCI, te notificaremos publicando una versión actualizada de las POLITICASPCI incluyendo número de revisión, mes y año, publicándolas en la sección dentro del sitio correspondiente.

Para mayor información sobre la confidencialidad de tu Información Personal podrás contactarnos por correo electrónico a ZUBI al mail administración@zubi.com.ar o por correo postal al indicado en el numeral 12 del presente.

Se informa que la Agencia de Acceso a la Información Pública, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

03 - Información recabada. Lo primero que se debe hacer para utilizar los servicios de ZUBI es registrarse, ya sea como USUARIO o CONSULTOR suministrando ciertos datos personales ("Información Personal") completos y exactos. Podremos solicitar, recabar y almacenar la siguiente Información Personal: apodo o seudónimo para operar en el sitio de ZUBI, nombre, imagen personal, video de presentación, número de documento, información física de contacto (como número de teléfono domicilio, dirección de e-mail, etc.). ZUBI podrá confirmar los datos personales suministrados acudiendo a entidades

públicas para lo cual nos autorizas expresamente. La información que ZUBI obtenga será tratada en forma confidencial.

ZUBI recoge y almacena automáticamente cierta información sobre la actividad de los USUARIOS y CONSULTORES y visitantes dentro de su sitio web. Tal información puede incluir la URL de la que provienen (estén o no en nuestro sitio web), a qué URL acceden seguidamente (estén o no en nuestro sitio web), qué navegador están usando, y sus direcciones IP.

Si los USUARIOS o CONSULTORES nos envían correspondencia sean correos electrónicos o cartas, o si otros USUARIOS o CONSULTORES o terceros nos envían correspondencia sobre las actividades o sobre los mensajes de otros USUARIOS o CONSULTORES en nuestro sitio, podemos recoger y almacenar tal Información Personal, incluyendo direcciones de e-mail.

04 - Uso de la información Para suministrar un excelente servicio y para que los USUARIOS y CONSULTORES puedan realizar operaciones en forma ágil y segura, ZUBI requiere cierta información de carácter personal, incluyendo dirección de e-mail. La recolección de información nos permite ofrecer a los USUARIOS y CONSULTORES servicios y funcionalidades que se adecuen mejor a sus necesidades y personalizar nuestros servicios para hacer que sus experiencias con ZUBI sean lo más cómodas y efectivas posibles.

Compartir la información Personal (incluyendo dirección de e-mail) con los proveedores de servicios o las empresas de "outsourcing" o con las empresas con quienes ZUBI tenga una relación de colaboración o alianza, que contribuyan a mejorar o facilitar las operaciones a través de ZUBI, como (sin limitarse a) medios de pago, call centers o programas de fidelidad, entre otros. ZUBI velará porque se cumplan ciertos estándares, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad de los datos personales de nuestros USUARIOS y CONSULTORES. En algunos casos, estos proveedores de

servicios serán quienes recojan información directamente del USUARIO y CONSULTOR (por ejemplo si les solicitamos que realicen encuestas o estudios). En tales casos, podrá recibir una notificación acerca de la participación de un proveedor de servicios en tales actividades, y quedará a discreción del USUARIO y CONSULTOR toda la información que quiera brindarle y los usos adicionales que los proveedores decidan hacer. En caso de que facilite, por propia iniciativa información adicional a dichos prestadores de servicios directamente, tales Prestadores usarán esta información conforme a sus propias políticas de privacidad. ZUBI no se hace responsable por el uso indebido de la Información Personal del USUARIO y CONSULTOR que hagan compañías o sitios de Internet que actúen por cuenta propia.

Si decidimos revelar o compartir Información Personal con terceros que no son proveedores de servicios o empresas aliadas, afiliadas o relacionadas con ZUBI, requeriremos tu consentimiento.

05 - Confidencialidad de la información Una vez registrado en su sitio Web, ZUBI no venderá, alquilará o compartirá la Información Personal excepto en las formas establecidas en estas políticas. **Sin perjuicio de ello, el USUARIO y CONSULTOR consiente en forma expresa que ZUBI transfiera total o parcialmente la Información Personal a cualquiera de las sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas con ZUBI, a cualquier título y en el momento, forma y condiciones que estime pertinentes.** Haremos todo lo que esté a nuestro alcance para proteger la privacidad de la información. Puede suceder que en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, nos veamos compelidos a revelar información a las autoridades o terceras partes bajo ciertas circunstancias, o bien en casos que terceras partes puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos en cuyo caso ZUBI no responderá por la información que sea revelada.

06 - Clave Personal Para acceder a los servicios reservados únicamente para los USUARIOS y CONSULTORES debidamente registrados los USUARIOS y CONSULTORES dispondrán de una clave personal. Esta clave deben mantenerla bajo absoluta confidencialidad y, en ningún caso, deberán revelarla o compartirla con otras personas.

El USUARIO y/o CONSULTOR será responsable de todos los actos que tengan lugar mediante el uso de su Apodo y Clave. Si por cualquier razón un USUARIO y /o CONSULTOR creyera que alguien puede conocer su clave, deberá modificarla.

07 - Cookies El USUARIO, CONSULTOR y el visitante del sitio Web de ZUBI conoce y acepta que ZUBI podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies (las "Cookies"). Las Cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco rígido, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios. También ofrecemos ciertas funcionalidades que sólo están disponibles mediante el empleo de Cookies. Las Cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan o son USUARIOS y CONSULTORES de nuestro Sitio Web y de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveerle información relacionada. También usaremos la información obtenida por intermedio de las Cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o USUARIO o CONSULTOR , las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias sobre ZUBI, perfeccionar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, presentación y servicios; también podremos utilizar Cookies para promover y hacer cumplir las reglas y seguridad del sitio. ZUBI podrá agregar Cookies en los e-mails que envíe para medir la efectividad de las promociones.

Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las Cookies en el computador del USUARIO y CONSULTOR depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada de su computador cuando el USUARIO y CONSULTOR así lo desee. Para saber como quitar las Cookies del sistema es necesario revisar la sección Ayuda (Help) del navegador.

Se aclara expresamente que estas políticas cubre la utilización de Cookies por este sitio y no la utilización de Cookies por parte de anunciantes. Nosotros, ZUBI, no controlamos el uso de Cookies por terceros.

08 - Spam ZUBI y sus USUARIOS y CONSULTORES no aceptan conductas consideradas "spamming", ya sea en opiniones, preguntas, respuestas y/o el envío no solicitado de correos electrónicos. Queda absolutamente prohibido el envío indiscriminado de mensajes de cualquier naturaleza entre los USUARIOS y CONSULTORES de ZUBI.

ZUBI podrá suspender o excluir del sitio definitivamente a aquellos USUARIOS y CONSULTORES que violen esta política.

09 - Orden de autoridades competentes - Requerimientos Legales ZUBI coopera con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes, por ejemplo en materia de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, prevención del fraude y otras materias.

ZUBI podrá revelar la Información Personal de sus USUARIOS y CONSULTORES bajo requerimiento de la autoridades judiciales o gubernamentales competentes para efectos de investigaciones conducidas por ellas, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial, o por ejemplo (y sin limitación a este supuesto) cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude o las relacionadas con piratería informática o la violación de derechos de autor.

En tales situaciones, ZUBI colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la Comunidad y la de sus USUARIOS y CONSULTORES.

ZUBI puede (y los USUARIOS y CONSULTORES lo autorizan expresamente) comunicar cualquier Información Personal sobre sus USUARIOS y CONSULTORES con la finalidad de cumplir la normativa aplicable y cooperar con las autoridades competentes en la medida en que discrecionalmente lo entendamos necesario y adecuado en relación con cualquier investigación de un ilícito o un fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer a ZUBI o a sus USUARIOS y CONSULTORES a cualquier responsabilidad legal.

Además, ZUBI se reserva el derecho de comunicar información sobre sus USUARIOS y CONSULTORES a otro CONSULTOR y/o USUARIO, entidades o terceros cuando haya motivos suficientes para considerar que la actividad de un USUARIO y CONSULTOR sea sospechosa de intentar o cometer un delito o intentar perjudicar a otras personas. Este derecho será utilizado por ZUBI a su entera discreción cuando lo considere apropiado o necesario para mantener la integridad y la seguridad de la Comunidad y la de sus USUARIOS y CONSULTORES, para hacer cumplir las presentes POLITICASPCI, TCG, TCPCONSULTOR y demás políticas del sitio y a efectos de cooperar con la ejecución y cumplimiento de la ley. Este derecho será ejercido por ZUBI independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.

10 - Seguridad. Almacenamiento de la información ZUBI está obligado a cumplir con toda la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad aplicables a la Información Personal. Sin embargo, es necesario tener muy en cuenta que la seguridad perfecta no existe en Internet.

El USUARIO y CONSULTOR de ZUBI conoce y acepta expresamente que ZUBI, a su exclusivo criterio, recabe, almacene y monitoree el intercambio de mensajes, videollamadas, chat y correos electrónicos entre sus USUARIO y CONSULTOR s y CONSULTOR, efectuado dentro de la comunidad de ZUBI, con el objetivo de contribuir a la seguridad de las relaciones y comunicaciones en la comunidad.

Por ello, ZUBI no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. ZUBI, tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios. Todos los datos personales de los USUARIOS y CONSULTORES serán almacenados en un fichero automatizado de datos personales dentro del sitio con acceso único y exclusivo por parte del administrador de ZUBI.

11 - Cambio en las preferencias de e-mails Sin perjuicio que ZUBI quiere mantener a sus USUARIOS y CONSULTORES actualizados en todo momento sobre promociones, novedades, cambios, etc. los USUARIOS y CONSULTORES pueden seleccionar los e-mails e información promocional que gustaría recibir de ZUBI. Si no quieres recibir correos electrónicos, puedes desuscribirte cambiando tus preferencias de e-mail siguiendo las instrucciones que proporcionamos en nuestras comunicaciones. En esa sección podrás seleccionar las preferencias para que sean tenidas en cuenta por ZUBI en las futuras comunicaciones o enviando tus preferencias por correo a la dirección postal indicada en estas políticas.

12 - Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión de los datos personales Para hacer cualquier consulta, reclamo y/o petición relativa a tus datos personales, podrás hacerlo en el Sitio Web ZUBI.COM.AR

en formulario de contacto, o bien por correo postal a Godoy Cruz 2810, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, C.P.:1425.